

Nota informativa – 1^a rata TARI 2015

Gentile utente,

la presente bolletta contiene il **1° acconto TARI** relativo all'anno 2015.

Con la Delibera del Consiglio Comunale n. 5 del 26 febbraio 2015, il Comune di Lastra a Signa ha stabilito le scadenze per il pagamento della TARI 2015, come segue:

- **prima rata**, allegata al presente avviso, pari al 30% del tributo, calcolata sulle tariffe in vigore nel 2014, **con scadenza 4 luglio 2015;**
- **seconda rata**, pari al 40% del tributo, calcolata sulle tariffe in vigore nel 2014, **con emissione entro il 30 settembre 2015;**
- **terza rata**, a titolo di saldo e conguaglio, calcolata sulle tariffe in vigore per l'anno 2015, **con emissione entro il 28 febbraio 2016.**

La delibera sopra menzionata è consultabile sul sito del Comune di Lastra a Signa (www.comune.lastra-a-signa.fi.it) e di Publiambiente (www.publiambiente.it).

Il nuovo avviso di pagamento

Abbiamo rinnovato la veste dell'avviso di pagamento, per renderlo ancora più chiaro e di facile lettura.

Ecco le principali novità!

Codice Utenza. E' riportato sul fronte dell'avviso, in alto a destra. Si tratta di una serie numerica identificativa di ciascuna utenza. Tale codice ha sostituito il precedente codice immobile. Lo utilizzi ogni volta che deve comunicare con la nostra azienda (pratiche TARI, ritiro ingombranti, ecc.).

Dati Anagrafici e Immobile. Le sezioni contengono rispettivamente i dati dell'intestatario dell'utenza TARI (persona fisica o giuridica) e quelli dell'immobile, con il dettaglio della superficie, della categoria di appartenenza e, per le famiglie, il numero dei componenti.

Dettagli avviso di pagamento. Sono riportati sul retro dell'avviso. Si tratta delle singole voci (parte fissa, parte variabile, tributo provinciale ecc.) che compongono la TARI e delle riduzioni applicate ai fini della determinazione dell'importo dovuto.

ATTENZIONE!

Eventuali conguagli (sia positivi che negativi) relativi agli anni precedenti, saranno calcolati sulla prossima emissione.

I SERVIZI ON-LINE

Tutto a portata di click. Attraverso il sito di Publiambiente www.publiambiente.it è possibile accedere, in maniera comoda e diretta, ad una molteplicità di servizi.

La home page del sito, in alto a destra, ospita la sezione **“AREA UTENTI”** che permette di effettuare le seguenti operazioni:

Contattaci. Attraverso la compilazione di un semplice modulo, è possibile inviare all'azienda richieste di informazioni, chiarimento o segnalazioni. I messaggi sono ricevuti direttamente dall'area Comunicazione che provvede alla gestione ed alla relativa risposta.



Ritiro ingombranti. Questa sezione consente di richiedere il servizio di ritiro dei rifiuti ingombranti per la propria abitazione. Compilando l'apposito modulo, è possibile indicare l'elenco dei materiali interessati ed i dati dell'immobile presso il quale effettuare il servizio. Un operatore vi contatterà per comunicare il giorno del ritiro. Solo a quel punto (non prima!), la sera antecedente all'appuntamento, sarà possibile esporre il materiale su suolo pubblico, fronte porta o nel luogo convenuto con l'operatore, apponendo un cartello con scritto "per Publiambiente".



Per ogni ulteriore informazione, è disponibile il nostro **numero verde 800-980 800**

attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00

